



УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МО г.Набережные Челны  
 Р.М. Халимов  
 11.05.2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг МАДОУ «Детский сад общеразвивающего  
 вида с приоритетным осуществлением деятельности  
 по познавательнo-речевому направлению развития воспитанников № 97 «Пчелка»  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей, так как родители подобную информацию не предоставляют при поступлении в ДОУ	Организовать возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей	2019-2020	Гайсина Люция Габдрахмановна, заведующий	По данному предложению ведется работа	2019-2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Детский сад введен в эксплуатацию с 2008 года. Ограждение	Капитальный ремонт запланирован в 2021 г. (включены в титул). Организовать дополнительную услугу	2021	Гайсина Люция Габдрахмановна, заведующий Прохорова Наталья	В ДОУ запланирован кружок по коррекции	2019-2020

<p>имеется, поврежденных участков нет, проводится при необходимости своевременный ремонт. Прогулочные площадки и веранды соответствуют количеству групп, замечаний нет. Внешний вид здания удовлетворительный, несмотря на то, что здание старое. Внутри ДОУ красочно и чисто.</p>	<p>по коррекции речи детей. Дефектолог и логопед не предусмотрен штатным расписанием ДОУ.</p>		<p>Михайловна-зам.зав по АХЧ Силякова Е.М. старший воспитатель</p>	<p>речи</p>
--	---	--	--	-------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>ДОУ посещают 3-е детей инвалидов (2 детей с соматическими заболеваниями, для которых адаптированная программа не нужна, 1 ребенок с аппаратом для слабослышащих) имеется адаптированная программа для глухих детей. В ДОУ имеются поручни на двух лестничных проемах. Для доступности учреждения для лиц с ограниченными возможностями в ДОУ имеются поручни на двух лестничных проемах, но нет пандуса. В штате детского сада отсутствуют</p>	<p>Запланировано обеспечение условий для обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов, приобретения пандусов.</p>	<p>2021</p>	<p>Гайсина Люция Габдрахмановна, заведующий Прохорова Наталья Михайловна-зам.зав по АХЧ Силякова Е.М. старший воспитатель</p>	<p>Установлены пандусы запланированы при капремонте. Вся информация имеется на сайте <a href="https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92660.htm/page2980971.htm">https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92660.htm/page2980971.htm</a></p>	<p>2021</p>
---	--	-------------	---	--	-------------

дефектолог и логопед, нет логопункта.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По мнению родителей, (законных представителей детей): - 96% удовлетворены компетентностью работников; - 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников	В МАДОУ предусмотрено проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями . Проведение производственных совещаний, круглых столов, «Повышение качества образования»	2019	Гайсина Люция Габдрахмановна, заведующий Силякова Е.М. старший воспитатель	Запланированные мероприятия выполнены в полном объеме. Вся информация имеется на сайте <a href="https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92660.htm/page2980971.htm">https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92660.htm/page2980971.htm</a>	2019-2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По мнению родителей, (законных представителей детей): - 100% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг; - 93% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ; - 96% готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким.	Организация родительской общности в образовательном процессе, в культурно-массовых и спортивных мероприятиях. Запланировано оборудование кабинета по дополнительному образованию.	2019	Гайсина Люция Габдрахмановна, заведующий Силякова Е.М. старший воспитатель	Запланированные мероприятия выполнены. Вся информация имеется на сайте <a href="https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92660.htm/page2980971.htm">https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92660.htm/page2980971.htm</a>	2019-2020

Заведующий МАДОУ № 97  Л.Г. Гайсина

